

Help mij Leven

(AJUDE ME A VIVER)



Jaarverslag 2010



Stichting 'Help mij leven' helpt Braziliaanse straatkinderen bij hun dagelijkse strijd om het bestaan.



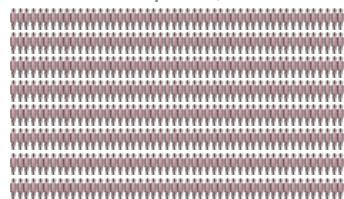
Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| 2010 in cijfers | 3 |
| 1 Vooraf | 4 |
| 2 Stichting 'Help mij leven' | 6 |
| 2.1 Missie, doelstelling en werkwijze | 6 |
| 3 Financiële bijdragen aan projecten | 7 |
| 3.1 Bijdrage aan REMER | 7 |
| 3.2 Bijdrage aan Sparta | 12 |
| 4 Werving van vrijwilligers voor Brazilië | 13 |
| 4.1 Werving in 2010 | 13 |
| 5 Fondsenwerving | 15 |
| 5.1 Fondsenwervingsbeleid | 15 |
| 5.2 Resultaten | 15 |
| 5.3 Bestemde giften | 16 |
| 6 Voorlichting en PR | 17 |
| 6.1 Nieuwsbrief | 18 |
| 6.2 Help mij leven online | 18 |
| 7 Bestuur en organisatie | 20 |
| 7.1 Verantwoording en organisatiebeleid | 20 |
| 7.2 Fondsenwerving | 20 |
| 7.3 Samenwerking – Brazilië | 21 |
| 7.4 Samenwerking – Nederland | 21 |
| 7.5 Meerjarenbeleid | 22 |
| 7.6 Bestuursleden | 22 |
| 8 Financieel verslag 2010 | 24 |
| 8.1 Algemeen | 24 |
| 8.2 Toelichting staat van baten en lasten | 24 |
| 8.3 Toelichting bij de balans | 28 |
| 8.4 Toelichting op de lastenverdeling | 29 |
| Bijlagen | 30 |
| Bijlage 1 – Staat van baten en lasten | 30 |
| Bijlage 2 – Balans 2010 | 32 |
| Bijlage 3 – Toelichting lastenverdeling 2010 | 33 |
| Bijlage 4 – Verloop reserves 2010 | 34 |
| Bijlage 5 – Begroting 2011 | 35 |
| Bijlage 6 – Verantwoordingsverklaring | 36 |
| Bijlage 7 – Accountantsverklaring | 39 |



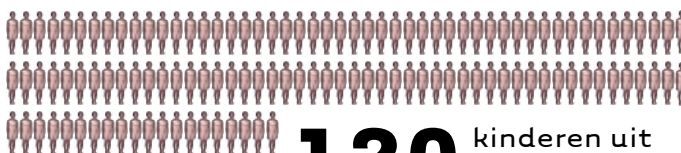
2010 in cijfers

SPARTA: Sport, socialisatie en scholing in de krottenwijk



300

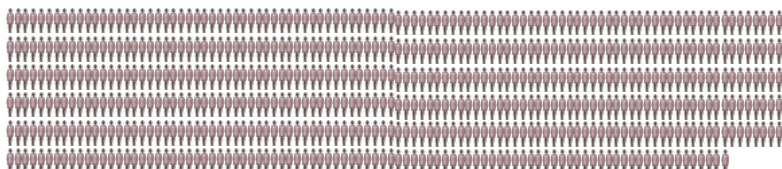
leden volgen sportactiviteiten



120

kinderen uit 'Pedra Lisa' volgen bijles

REMER: Straatwerk in Rio de Janeiro



contact met

593

kinderen



21

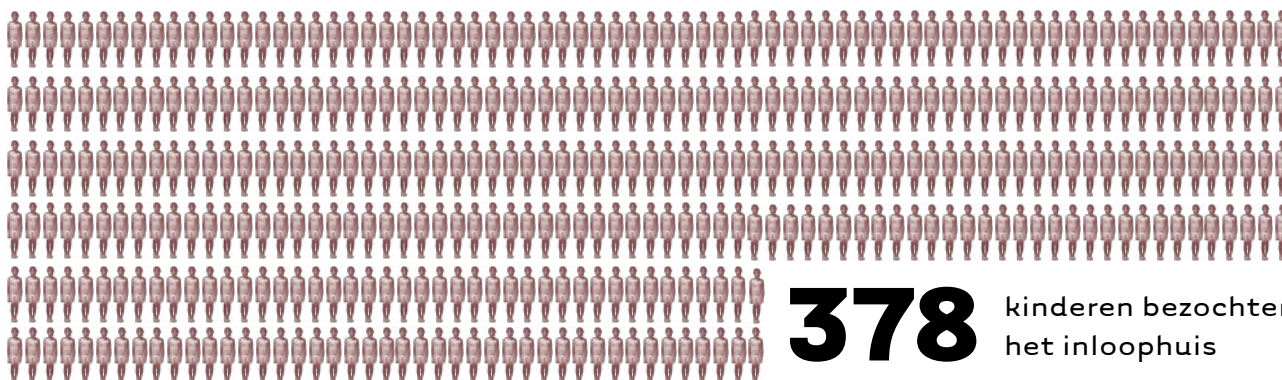
families bezocht



43

kinderen elders opgevangen

REMER: Inloophuis 'Casa Betania'



378

kinderen bezochten het inloophuis



34

kinderen verhuisden naar ander project



20

kinderen ondergebracht bij familie

REMER: Sitio Shalom & Studiehuis in Minas Gerais



80

kinderen krijgen bijles in Jacarézinho



40

kinderen op de boerderij



8

jongeren ondergebracht bij familie



12

jongeren studeren en wonen in het studiehuis

1

kind geadopteerd





1 Vooraf

Voor u ligt het jaarverslag 2010. Met dit document blikken we terug op een relatief stabiel jaar. Dat is gezien de huidige economische omstandigheden een goede prestatie. Ondanks wisselkoersverschillen bij relatief gelijkblijvende inkomsten konden we een belangrijke bijdrage leveren aan de continuïteit van het werk van de Braziliaanse organisaties REMER en Sparta. REMER zet zich in voor het lot van straatkinderen, Sparta vervult een preventieve rol in diverse krottenwijken.

Sparta

In Brazilië kijkt men terug op een bijzonder bewogen jaar. Met name voor de medewerkers en vooral de jongeren van sportclub 'Sparta' heeft de inval van de vredespolitie in de krottenwijk 'Morro da Providência' gezorgd voor een wereld van verschil. Kinderen kunnen veiliger buiten spelen en er worden geen drugs meer verhandeld in de wijk.

Met de steun van stichting 'Help mij leven' werd bijles gegeven aan kinderen in het schooltje van Sparta in de krottenwijk Morro da Providência in het centrum van Rio. Ook de jongeren van sportclub Sparta presteerden uitstekend. De teams behaalden prima resultaten in diverse competities. Een teleurstelling voor vele kinderen uit de wijk was echter het niet doorgaan van vakantiekamp 'Camp Clay'. Hiervoor was onvoldoende financiering voorhanden. Zoals al enkele jaren was het schooltje in de krottenwijk 'Pedra Lisa ook dit weer een belangrijk succes in het werk van Sparta. Er konden zo'n 120 kinderen leren, lezen en computerles krijgen.

REMER

Het werk van 'REMER' in de verschillende fasen van straatwerk, inloophuis, Sítio Shalom en studiehuis konden we ook dit jaar weer financieel en met vrijwilligers ondersteunen. Vanwege het toenemende Crack-gebruik onder kinderen en de intensievere aanpak die opvang vraagt, is besloten het opvanghuis 'Casa Nova Esperanca' te sluiten in voorbereiding op een te openen afkickkliniek. Doel is om deze in 2011 te openen. Het straatwerk richtte zich vooral op de kindrerren in de wijk Manguinhos. Daar leven veel verslaafde kinderen min of meer bij elkaar. Daarom konden meer kinderen benaderd worden. Het contact verloopt echter moeizamer en is vluchtiger door het drugsgebruik. Toch weten veel kinderen REMER te bereiken en ook inloophuis Casa Betânia werd goed bezocht.

De inzet was er in 2010 op gericht om kinderen die van straat willen, bij andere projecten of familie onder te brengen. Het 'direct' van straat elders onderbrengen blijkt moeilijk, waarschijnlijk vanwege dezelfde verslavingsproblemen die REMER ook ervaart. Woonboerderij Sítio Shalom bood dit jaar een thuis aan 42 kinderen. Daarnaast studeerden 13 jongeren in het studiehuis in Juiz de Fora.

Stichting 'Help mij leven'

De inkomsten van stichting 'Help mij leven' waren in 2010 lager van 2009, maar hoger dan begroot. We ontvingen een hoger aantal incidentele giften. Zoals ieder jaar konden we rekenen op een grote groep van zo'n 700 particuliere donateurs, evenals ongeveer 60 organisaties die ons steunden.

Het aantal giften van organisaties liep echter terug. Dit is een trend die al enkele jaren zichtbaar is. Bedrijven kiezen steeds vaker voor een incidentele, projectgerichte gift.



Aangezien het huidige beleid gericht is op consolidatie van bestaande activiteiten, stelt dit het fondsenwervingsteam voor een extra uitdaging. De kosten van fondsenwerving wisten we ook dit jaar weer laag te houden: 2,3% van de baten. Daarmee zitten we ruimschoots onder de 25%-norm van het CBF.

Ook de alsmaar dalende wisselkoers van de Real zorgde voor druk op de financiering van de activiteiten in Brazilië. Gezien de huidige reserves en de begrotingen van REMER en Sparta, werd aan het einde van het jaar wel besloten om ook in de begroting van 2011 de omvang van de huidige activiteiten te behouden. De koersverschillen blijven echter zorgen baren.

Met hulp van een vrijwillige consultant is het fondsenwervingsbeleid van de stichting tegen het licht gehouden. Een belangrijk resultaat daarvan is dat er een plan is opgesteld om meer vrijwilligers te betrekken bij bijvoorbeeld fondsenwerving en communicatie. In 2011 worden vrijwilligers op deze manier ingezet om te bezien of we daarmee onze inkomsten en kwaliteit van communicatie kunnen verbeteren.

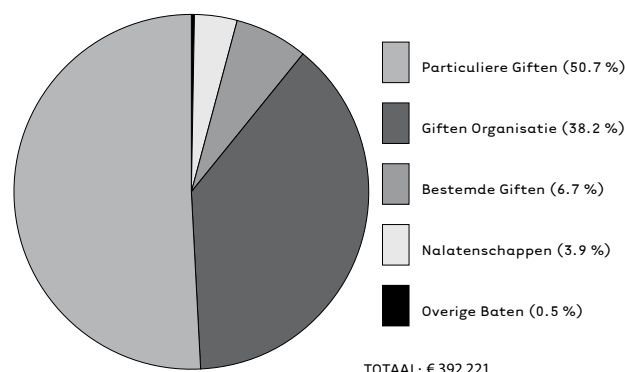
Ieder kwartaal brachten we door middel van internet en de nieuwsbrief de donateurs van alle ontwikkelingen op de hoogte. Ook bezocht Robert Smits Nederland. Tijdens zijn bezoek ontmoette hij bestaande donateurs en geïnteresseerden. Ook werd hij geïnterviewd op Radio 1.

In een tijd waarin de financiële voorspellingen somber blijven, zijn we dankbaar dat we 2010 goed hebben kunnen afsluiten. Verwacht mag worden dat 2011 een minstens zo zwaar jaar zal worden, waarin het economisch herstel onzeker is. Dit heeft effect op de geefbereidheid van mensen.

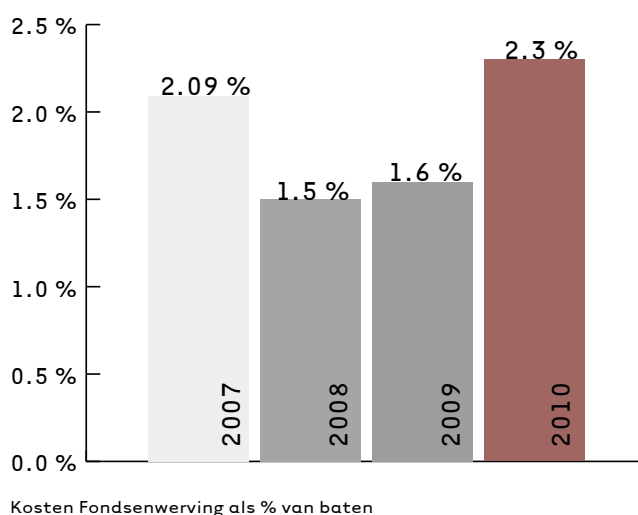
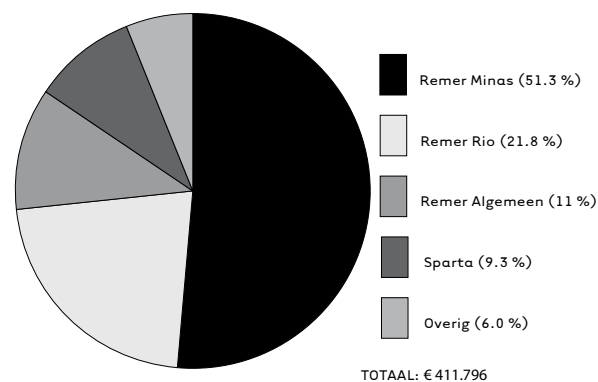
In 2011 investeert stichting 'Help mij leven' daarom op het behoud van de waardevolle vaste donateurs. Samen met hen kunnen we het werk in Brazilië mogelijk blijven maken!

Bestuur stichting 'Help mij leven', juni 2011.

Baten 2010



Lasten 2010





2 Stichting 'Help mij leven'

2.1 Missie, doelstelling en werkwijze

In Rio de Janeiro en elders in Brazilië leven vele kinderen onder erbarmelijke omstandigheden, vaak in gebroken gezinnen. Straatkinderen zijn deze fase al voorbij en worden als uitschot behandeld: verslaafd aan drugs stelen ze of verkopen hun lichaam om te kunnen overleven. Dag in dag uit worden zij in hun voortbestaan bedreigd. Zeven van de tien halen hun 18e verjaardag niet.

'Help mij leven' spant zich in voor dit soort kinderen, door financiële, publicitaire, organisatorische en morele steun te bieden aan de Braziliaanse organisaties REMER en Sparta.

REMER biedt hulpverlening van A tot Z aan kinderen in risicosituaties, met name op straat in Rio maar ook in de nabijgelegen staat Minas Gerais, bij gezinnen waar sprake is van extreme armoede, geweld of mishandeling. REMER biedt eerstelijns hulp op straat, permanente opvang, resocialisatie en onderwijs. Sparta is een sportvereniging die sportactiviteiten, basiseducatie en sociaal-maatschappelijk werk ontplooit binnen de centraal in Rio gelegen krottenwijk Morro da Providência.

In de bedreigende wereld van krottenwijken en de gevaren van de straat bieden Sparta en REMER een sterk samenspel in de preventie, begeleiding en opvang van kansarme kinderen in en rond Rio de Janeiro.

In Nederland investeert 'Help mij leven' in het vergroten van het maatschappelijk bewustzijn van de problematiek. Dit gebeurt door het geven van voorlichting en het ondersteunen van fondsenwervingsacties met een informatief karakter.

Stichting 'Help mij Leven' is opgericht in 1988. De stichting is ontstaan om het werk van Robert Smits in Rio de Janeiro in Brazilië te ondersteunen. Robert is de grondlegger van Sparta en REMER en is nog altijd een drijvende kracht achter deze organisaties. '

'Help mij leven' werkt met een bestuur bestaand uit vrijwilligers vanuit de overtuiging dat de giften van donateurs ook daadwerkelijk besteed moeten worden waarvoor zij bestemd zijn. De stichting wordt gedragen door mensen die hun bijdrage leveren uit idealisme en die in veel gevallen een persoonlijke betrokkenheid bij de thematiek voelen.





3 Financiële bijdragen aan projecten

Toelichting

Van de totale bijdrage aan het werk in Brazilië ging 90% naar REMER en 10% naar Sparta. Zowel REMER als Sparta hebben in beperkte mate andere inkomsten naast de bijdrage van stichting 'Help mij leven'. Beide beschikken over Braziliaanse donateurs, ontvangen rechtstreeks giften van organisaties en hebben bescheiden inkomsten dankzij de verkoop van producten. Sparta ontvangt een geringe contributie van de eigen leden. De bestedingen die in het jaarverslag vermeld worden, hebben betrekking op afspraken met REMER en Sparta over de bijdrage die stichting 'Help mij leven' aan beide projecten levert.

Een gedetailleerde en cijfermatige toelichting is weergegeven in het hoofdstuk 'Financiële resultaten'. In dit hoofdstuk geven wij op hoofdlijnen aan welke activiteiten door de bijdrage van 'Help mij leven' mogelijk zijn gemaakt.



3.1 Bijdrage aan REMER

REMER – organisatie, coördinatie, boekhouding en PR

'Help mij leven' draagt grotendeels de kosten voor uitvoering van de doelstellingen van REMER (preventie, opvang, resocialisatie en onderwijs voor kansarme kinderen) en levert daarnaast een financiële bijdrage voor de organisatie en coördinatie. Met de groei van REMER zijn zowel de uitvoeringskosten als de overhead gestegen. Daarom stimuleert 'Help mij leven' op verschillende manieren de inspanningen van REMER om de continuïteit van het werk minder afhankelijk te maken van Nederlandse fondsen, maar ook Braziliaanse fondsen aan te spreken. De ontwikkeling van zelfredzaamheid en professionalisering van REMER is inmiddels een vast onderdeel van het beleid van stichting 'Help mij leven'. In het kader van het professionaliseringstraject heeft REMER besloten om vanaf 2010 meer aandacht aan het personeel te besteden. Doel hierbij is om de continuïteit te vergroten door onder meer de arbeidstijden te verlichten. Dit heeft weliswaar geleid tot een stijging van de personeelskosten, maar tegelijkertijd tot een verbetering van de kwaliteit en werksfeer, om zo het personeel voor langere tijd te behouden.



REMER – Rio de Janeiro

Voor de activiteiten in Rio de Janeiro stelde stichting 'Help mij leven' fondsen beschikbaar voor de ondersteuning van het straatwerk en het doorgangshuis Casa Betânia. Vanwege de gewijzigde problematiek is begin 2010 besloten om het opvanghuis Casa Nova Esperança (CNE) te sluiten in voorbereiding op de te openen kliniek voor drugsverslaafde kinderen. De bijleschool die in Jacarezinho werd gestart naar analogie van het Sparta-schooltje in Pedra Lisa, werd goed bezocht.

Met de bijdrage aan het straatwerk werden onder andere voeding, medicijnen en de salarissen van drie straatwerkers en een chauffeur van REMER betaald. Deze medewerkers bezochten vrijwel dagelijks kinderen op en rond het plein Central in Rio de Janeiro, evenals in krottenwijk Manguinhos. De eerstelijns hulp in de aan elkaar grenzende krottenwijken Jacarézinho en Manguinhos was ook in 2010 een belangrijk onderdeel van het werk in Rio. Met name de problemen met aan crack verslaafde kinderen in en rond de wijk Manguinhos bleef een belangrijk aandachtspunt.

Opgejaagd door politie en hun crackverslaving zoeken straatkinderen steeds vaker verder van het centrum gelegen wijken op, in krottenwijken waar het gevaar van misbruik en geweld nog groter is. In de wijk Manguinhos leven veel kinderen min of meer geconcentreerd bij elkaar. Dit maakte het mogelijk om contact te leggen met een groter aantal kinderen dan vorig jaar. Het contact met straatkinderen met verslavingsproblemen is voor REMER in een nieuwe omgeving moeilijker te leggen dan normaal en vergt veel tijd, maar inmiddels weten kinderen in de wijk Manguinhos de medewerkers van REMER te vinden.





Doel van inloophuis Casa Betânia is om kinderen overdag een veilige thuishaven te bieden. Met hulp van een groepsleider, een psychologe, drie maatschappelijk werksters, twee activiteitenbegeleiders, een kok en een dominee bood dit huis ook in 2010 voor straatkinderen uit het centrum en uit de krottenwijken Manguinhos en Jacarézinho iedere middag een douche, eten, medische zorg, maar vooral door een liefdevolle arm om de schouders. De kinderen worden hier gestimuleerd om samen een weg te zoeken om de straat de rug toe te keren. In totaal werden er 378 kinderen vanuit Casa Betânia begeleid, een hoger aantal ten opzichte van vorig jaar. Deze contacten zijn echter vluchtiger dan voorheen. Aan crack verslaafde kinderen zijn moeilijker benaderbaar en blijven vaak korter hangen vanwege hun drang naar drugs.



Het tijdelijk opvangen van aan crack verslaafde kinderen blijft een belangrijk punt van aandacht, waarvoor in 2010 nog geen passende oplossing gevonden kon worden. Casa Nova Esperança heeft tot doel tijdelijke 24-uursopvang voor kinderen te bieden. Doordat de verslavingsproblemen



van straatkinderen de laatste tijd aanzienlijk zijn toegenomen, werd in 2009 duidelijk dat adequate opvang in het huidige pand en met de huidige mankracht niet verantwoord is. Daarom is besloten om het huis te sluiten in afwachting van een betere locatie.

De inzet was er in 2010 op gericht om kinderen die van straat willen, bij andere projecten of bij familie onder te brengen. Dat is ten dele gelukt, getuige het hogere aantal kinderen dat geplaatst kon worden via Casa Bêtania. Plaatsing 'onbegeleid' van straat naar andere projecten is echter moeilijker gebleken. Mogelijk heeft dit te maken met dezelfde problematiek waarmee REMER te kampen heeft.

In de strategische sessies met REMER medewerkers is uitgebreid gesproken over de opvangproblematiek. Dit heeft ertoe geleid dat REMER een toekomstplan heeft opgesteld voor het afstemmen van de activiteiten en faciliteiten van REMER op deze groep kinderen. De wens van REMER is om een kliniek voor drugsverslaafde straatkinderen te starten. Dit is belangrijk, omdat de opvang van deze groep een fundamenteel andere en kostbaarder aanpak vergt. Een plan voor deze kliniek is eind 2010 gepresenteerd. In 2011 wordt een geschikt pand gezocht voor deze kliniek.



Belangrijk hierbij is de inzet van de gemeente Rio de Janeiro. Opvang van verslaafde kinderen vergt aanzienlijke investeringen, die 'Help mij leven' in haar huidige begroting niet kan opvangen. Eind 2010 is overleg met de gemeente geweest, waarbij men toegezegd heeft een bijdrage te leveren aan de exploitatie van de kliniek. Afhankelijk van deze bijdrage wordt in 2011 besloten of daadwerkelijke opening mogelijk is.

In de krottenwijk Jacarézinho wordt een schooltje gefaciliteerd waar bijlessen voor kinderen uit de wijk worden gegeven. De wijk is één van de gewelddadigste in Rio. In samenwerking met de lokale kerk worden hier circa 80 kinderen een halve dag opgevangen door twee leraressen. Zij krijgen lessen die hen moeten helpen om aan het einde van het schooljaar over te kunnen gaan. De leraressen doen er alles aan om ze niet alleen te helpen bij het huiswerk, maar om ook hun verhalen aan te horen en samen met de pedagoge een oplossing te vinden voor problemen. Er is veel belangstelling voor deelname aan de lessen door andere kinderen uit de wijk, maar gezien het bestuursbesluit van 'Help mij leven' om de huidige activiteiten te consolideren, is financiering van uitbreiding vooralsnog niet mogelijk.

REMER – Rio de Janeiro

- *Straatwerkers hadden contact met 593 straatkinderen (268 in 2009)*
- *Families van 21 straatkinderen werden bezocht (14 in 2009)*
- *42 kinderen werden direct van straat elders opgevangen (73 in 2009)*
- *378 kinderen bezochten Casa Betânia (254 in 2009)*
- *34 kinderen werden vanuit Casa Betânia elders ondergebracht (15 in 2009)*
- *20 kinderen werden bij familie ondergebracht (11 in 2009)*
- *80 kinderen krijgen bijles op schooltje in Jacarézinho (80 in 2009)*

REMER – Minas

In de staat Minas Gerais bestond de bijdrage uit de financiële ondersteuning van de woonboerderij Sítio Shalom in Pequeri, het studiehuis in Juiz de Fora en het begeleid wonen project in Juiz de Fora.

Sítio Shalom, waar kinderen wonen, naar school gaan, spelen en omringd zijn met goede zorgen, is een plek waar kinderen een kans op leven krijgen, in plaats van de situatie van 'overleven' waar zij vaak tot dan toe in zaten. Zij kunnen zich ontplooiën en vinden er een thuis. De kinderrechtster uit de regio van Pequeri is goed bekend met het werk van REMER. Met regelmaat worden kinderen met ernstige thuissituaties (armoede, verslaving, misbruik, verwaarlozing, geweld) uit de regio bij REMER geplaatst. Daarbij hebben de omliggende gemeentes in 2010 toegezegd de opvang van kinderen uit hun gemeente te bekostigen. De daadwerkelijke bijdragen zijn echter vooralsnog zeer onzeker gebleken.



In verband met strengere eisen die de kinderrechter in Rio de Janeiro stelt aan het onderbrengen van kinderen buiten de stad zelf, is het moeilijker gebleken om kinderen uit Rio te plaatsen op de boerderij. Daarnaast is het contrast met voorheen aan crack verslaafde straatkinderen uit de grote stad ondanks de zware problemen van de 'regionale' kinderen groot. De Sítio wordt dan ook meegenomen in de brede discussie over de aanpak van de huidige generatie straatkinderen en de beleidsdoelstellingen van REMER.



In dit kader heeft 'Help mij leven' aan REMER aangegeven een bijdrage voor de opvang van kinderen op Sítio Shalom op lange termijn slechts te willen continueren, indien dit tenminste voor de meerderheid gaat om straatkinderen uit Rio.

In 2010 woonden 42 kinderen op Sítio Shalom. De bijdrage van stichting 'Help mij leven' was bestemd voor de salarissen van begeleiders en de maatschappelijk werkers, voor de maandelijkse kosten van de woonhuizen en de kinderen die daarin leven en voor onderhoud en reparatie van de voorzieningen.

REMER ondersteunt en begeleidt kinderen die de woonboerderij verlaten om zelfstandig te wonen. Het studiehuis en begeleid wonen project vormen de laatste stap naar zelfstandigheid.

Voormalige straatkinderen die op Sítio Shalom veelbelovende studieresultaten halen, krijgen vanuit het studentenhuis in Juiz de Fora de kans om aan het uitstekend bekend staande opleidingsinstituut Gran Bery hun middelbare school te voltooien. Het studentenhuis ligt op korte afstand van deze school. In het huis, dat samen met één van de huizen op Sítio Shalom tevens dient als begeleid wonen locatie, is plaats voor 14 jongeren tot 21 jaar. Zij worden begeleid door twee groepsleidsters. De kinderen kunnen zich daar in een huiselijke omgeving concentreren op hun studie. In 2010 bood het huis onderdak aan 13 jongeren.

Sítio Shalom REMER – Pequeri

- *42 kinderen woonden op de boerderij (50 in 2009)*
- *2 jongere wonen na 18 jaar geworden te zijn, zelfstandig (2 in 2009)*
- *8 jongeren zijn ondergebracht bij hun familie (10 in 2009)*
- *1 kind is geadopteerd (1 in 2009)*
- *13 jongeren wonen in jongerenhuis in Juiz de Fora (12 in 2009)*



3.2 Bijdrage aan Sparta

Sportclub Sparta biedt kinderen uit de krottenwijk een alternatief voor de verleiding van drugsbendes en criminaliteit. Sparta biedt verschillende sporten aan, zoals voetbal, volleybal, tafeltennis, jiu-jitsu en fitness. Ook ontplooit Sparta sociaal-maatschappelijke activiteiten. De club telde in 2010 ongeveer 300 leden. Clubleden zijn verplicht naar school te gaan. Sparta organiseert jaarlijks een vakantiekamp voor de kinderen van de wijk. Normaal gesproken kunnen zo'n 400 kinderen uit de krottenwijk mee. Dit jaar was er echter onvoldoende financiering voorhanden en kon het kamp niet doorgaan. Dit was uiteraard een teleurstelling voor de jongeren, die zich hier het hele jaar op verheugen. 'Help mij leven' spant zich in om het belangrijke uitje in 2011 opnieuw mogelijk te maken.

In de aangrenzende krottenwijk 'Pedra Lisa' verzorgt Sparta sinds 2006 samen met REMER een schooltje, waar kinderen bijles krijgen, zodat het opleidingsniveau en daarmee de kansen voor de kinderen toenemen. Het project werd mede gefinancierd door 'Impulsis' en is erg succesvol. In 2009 werd het schooltje uitgebreid en worden er computercursussen gegeven. In 2010 is met hulp van 'Help mij leven' het werk gecontinueerd.

Met het Wereldkampioenschap Voetbal in 2014 en de Olympische spelen in 2016 in het vooruitzicht heeft de gemeente Rio een actief beleid ontwikkeld ten aanzien van het verbeteren van de leefomgeving in diverse krottenwijken in het centrum van de stad. Ook de krottenwijk waarin Sparta zich bevindt, is in 2010 bezet door troepen van de vredespolitie. Hoewel de drugsbende daarmee uit de krottenwijk is verdreven en er geen geweld meer in de wijk plaatsvindt, blijft de toekomst voor de wijkbewoners onzeker. Sparta blijft hierbij een belangrijke sociale functie in de wijk vervullen.

Sparta – Rio de Janeiro

- *7 dagen per week voetbal, jiu jitsu en andere activiteiten voor 300 leden*
- *Bijles aan zo'n 120 kinderen uit de wijk 'Pedra Lisa'*





4 Werving van vrijwilligers voor Brazilië

Vrijwilligers leveren al jaren een belangrijke bijdrage aan het werk van REMER in Brazilië. Ze bieden niet alleen hulp in natura, maar ook morele steun voor medewerkers en kinderen. Daarnaast zijn zij, eenmaal terug in Nederland, vaak een waardevolle aanwinst voor het werven van fondsen. Meestal worden zij tijdens het werk in Brazilië gevolgd door een groep vrienden en familie, die zij op deze manier binden aan REMER.

Stichting 'Help mij leven' doet daarnaast in toenemende mate een beroep op hen door ze tijdens en na hun verblijf in Brazilië te betrekken bij fondsenwerving. Doordat communicatie steeds meer verschuift naar social media en het internet, is er behoefte aan nieuwsberichten en persoonlijke ervaringen, gepaard met actueel beeldmateriaal. Vrijwilligers kunnen daarin als geen ander ondersteunen. Eenmaal terug in Nederland blijven vrijwilligers zich steeds vaker inzetten om fondsen te werven in Nederland. Juist de persoonlijke ervaringen maken hun waarde daarin bijzonder groot.



4.1 Werving in 2010

Gerry Bakker – zelf in de jaren '90 vrijwilliger bij REMER – heeft het coördinatorschap voor werving en selectie ook in 2010 vervuld. Dit jaar is de wervingsprocedure tegen het licht gehouden. In overleg met REMER is besloten om meer nadruk te leggen op voorlichting over wat vrijwilligers kunnen verwachten in Brazilië. Ook wordt in de toekomst meer concreet geworven voor specifieke functies waaraan REMER behoefte heeft.



Zoals de voorgaande jaren ontving de stichting veel verzoeken om informatie over het vrijwilligerswerk in Brazilië. In totaal drie kandidaten, waaronder twee Belgische, doorliepen met succes de selectieprocedure, die bestaat uit een sollicitatiegesprek met leden van de vrijwilligerscommissie, een gesprek met psychologe en een eindgesprek met één van de bestuursleden. Geselecteerd wordt onder meer op zelfstandigheid, geschiktheid voor de werkzaamheden waaraan behoefte is in Brazilië en het onderschrijven en uitdragen van de doelstellingen en werkwijze van REMER. Alle kandidaten zijn uitgezonden naar Brazilië, waar ze met kinderen werkten, of REMER ondersteunden met het verrichten van dagelijkse werkzaamheden. Daarnaast bleef éénvrijwilliger in Brazilië werken.



Naast individuele vrijwilligers ontvangt REMER ook groepen vrijwilligers die zich voor korte tijd gedurende de vakantie inzetten. In 2010 is een individuele groep van 13 personen, voornamelijk uit Rotterdam en Gouda en omstreken, voor een werkvakantie naar Brazilië afgereisd. Secretaris van de stichting, Thea van der Ent, maakte deel uit van de groep.

Veel van deze vrijwilligers (zowel individuele vrijwilligers als groepen) zijn zo enthousiast over REMER dat zij zelf fondsen aanboren voor het werk in Brazilië. De Stichting 'Help mij leven' waardeert dit soort initiatieven zeer. Om dit in goede banen te leiden, is beleid geformuleerd voor fondsenwerving door vrijwilligers. Het beleidsdocument bevat een aantal uitgangspunten en voorwaarden, die moeten leiden tot duidelijke afspraken over gedrag, communicatie, maar ook over correcte en transparante afhandeling van opbrengsten voor de stichting. Dit beleid wordt actief gecommuniceerd met de vrijwilligers.

Vrijwilligers

- *8 Vrijwilligers starten selectieprocedure (9 in 2009)*
- *3 Vrijwilligers worden uitgezonden (4 in 2009)*
- *de Rotterdam/Gouda groep doet vrijwilligerswerk met 13 personen*



5 Fondsenwerving

5.1 Fondsenwervingsbeleid

Stichting 'Help mij leven' financiert het grootste deel van het werk van REMER. In 2010 bedroeg de bijdrage van 'Help mij leven' circa 90% van de inkomsten van REMER. Het overige deel van haar inkomsten ontving REMER uit rechtstreekse giften buiten 'Help mij leven' om, vanuit zowel Nederland als Brazilië.

Naast de bijdrage aan REMER besteedde 'Help mij leven' een deel van haar inkomsten aan 'Sparta'. Sparta is vrijwel volledig afhankelijk van deze bijdrage, maar vraagt van haar eigen leden een zeer kleine regelmatige bijdrage. In 2010 bedroeg de bijdrage aan Sparta circa 10% van het besteedbare budget van 'Help mij leven'. Hoewel de inzet van beleid zowel in Nederland als in Brazilië is om de financiële afhankelijkheid van REMER en Sparta te verkleinen, blijft in de nabije toekomst de bijdrage van 'Help mij leven' naar verwachting het grootste deel van de inkomsten van beide organisaties vormen.



5.2 Resultaten

Zoals ieder jaar kon de stichting in 2010 rekenen op een grote groep vaste particuliere donateurs, vanouds de grootste bron van inkomsten voor 'Help mij leven'. Dit blijkt ook uit een analyse van de giften die 'Help mij leven' ontving: ruim 57% was afkomstig van in totaal 700 particuliere schenkers, waarvan circa 300 via automatische incasso. Daarnaast werden bijdragen ontvangen van ongeveer 60 organisaties. Deze aantallen zijn ruwweg vergelijkbaar met 2009. Er werd één nalatenschap ontvangen. Naast deze giften heeft de groep vrijwilligers die Brazilië in de zomer bezocht, een aanzienlijk bedrag ingezameld.

In 2010 waren de inkomsten lager in 2009, maar hoger dan begroot. Het verschil komt vooral door een onverwacht hoger aantal incidentele giften en de bijdrage van de vrijwilligersgroep. Het aantal giften van organisaties viel dit jaar tegen. Al enkele jaren constateert 'Help mij leven' vooral bij deze doelgroep de afnemende bereidheid tot het doen van ongeoormerkte giften. Ook kiezen bedrijven en organisaties steeds vaker voor een eenmalige gift in plaats van structurele steun gedurende meerdere jaren. Daarmee is de continuïteit niet gewaarborgd en wordt het rendement van de gift minder zeker. Immers, de dagelijkse kosten van opvangprojecten zoals het inloophuis en de woonboerderij zijn niet onder te brengen in projectfinancieringen. Meer kinderen in meer huizen betekent meer kosten voor eten, kleding, school en begeleiding.

Juist vanwege de bovengenoemde trend, richtte onze fondsenwerving en PR zich vooral op uitgaven zoals onderhouds- en exploitatiekosten. Door zo veel mogelijk van deze kosten te verbinden aan concrete projecten, werden diverse grotere giften ontvangen.



Daarnaast hebben wij meer aandacht besteed aan de individuele waardering van donateurs. Deze groep is voor 'Help mij leven' zeer belangrijk en dat willen we graag laten merken. Daarom ontvingen in tegenstelling tot eerdere jaren ook donateurs van kleinere bedragen een bedankkaartje en werd een welkomstkaartje ontworpen voor nieuwe donateurs. Op deze manier hopen wij tevens donateurs meer te blijven betrekken bij het straatwerk in Brazilië.

In november bracht Robert Smits een bezoek aan Nederland. De bezoeken zijn een waardevolle bijdrage aan fondsenwerving. Roberts bezoek was nuttig om de band met bestaande donateurs te verstevigen en om nieuwe donateurs te werven.

5.3 Bestemde giften

Giften die 'Help mij leven' ontving voor een specifiek doel, zijn specifiek voor dat doel aan REMER en Sparta ter beschikking gesteld, waarna verantwoording van de besteding plaatsvond volgens de reguliere rapportages.

Kosten van fondsenwerving

De kosten van fondsenwerving en organisatie samen bedroegen in 2010 € 3.343, 2.3% van de baten. Het beleid van het bestuur is om dit percentage onder 5% te houden, vijf keer lager dan het CBF-maximum van 25%. Ook in 2010 blijft 'Help mij leven' dus ruimschoots onder deze norm.





6 Voorlichting en PR

Eén van de doelstellingen van stichting 'Help mij leven' is het in Nederland onder de aandacht brengen van de problematiek van de straatkinderen. Met allerlei initiatieven werd binnen de huidige mogelijkheden voldaan aan de doelstelling om het maatschappelijke bewustzijn voor dit thema te vergroten.

Voorlichting en publiciteit, gericht op maatschappelijke bewustwording, kregen ook in 2010 vorm via verspreiding van de nieuwsbrief en met informatie op de website. Daarnaast waren er diverse media-optredens en bijeenkomsten die benut werden om geïnteresseerden te informeren.

Het bezoek van Robert Smits aan Nederland was een goede gelegenheid om bekendheid voor het werk in Brazilië te genereren. Zo bezocht Robert diverse donateurs en organisaties.

Ook werd een vriendendiner georganiseerd, waarop donateurs en bekenden uit eerste hand de ontwikkelingen in Rio konden vernemen en met Robert in gesprek konden gaan. De avond werd goed bezocht en de ervaringen waren zeer positief. Bij het



volgende bezoek aan Nederland wordt een dergelijke avond opnieuw georganiseerd. Op de avond werd een korte film gepresenteerd over het werk in Brazilië. De film is na vertoning op de website geplaatst.

Op verschillende momenten tijdens zijn bezoek kreeg Robert de gelegenheid om in groter gezelschap te spreken. Dit gebeurde onder meer in diverse kerkdiensten en op een bijeenkomst in Friesland, die door enthousiaste vrijwilligers werd georganiseerd.

Daarnaast interviewde VPRO's Villa VPRO Robert op Radio 1. In een 20 minuten durend interview vertelde Robert over de ontwikkelingen in Rio en de uitdagingen waar REMER en Sparta voor staan.

Robert kreeg overigens al eerder dit jaar de gelegenheid om te vertellen over de situatie in Brazilië in 'Premtime' op Radio 1. Beide radiointerviews zijn via de website te beluisteren.

Ter ere van het twintigjarig bestaan van REMER bracht 'Help mij leven' in 2009 een foto- en verhalenboek uit, met daarin een selectie van verhalen uit de brieven die Robert in al die jaren heeft geschreven. De eerste druk van het boek werd snel uitverkocht. Daarom werd het boek herdrukt. Ook deze druk vindt zijn weg naar vele geïnteresseerden.

Ook hebben individuele vrijwilligers en de vrijwilligersgroep diverse publiciteitsacties ontplooid – met name via hun eigen weblogs – en leverden zij een bijdrage voor de nieuwsbrief of de website.



6.1 Nieuwsbrief

Zoals ieder jaar is in 2010 vier keer een nieuwsbrief verschenen, waarin het werk van REMER en Sparta in Brazilië centraal staan. Daarnaast is in de nieuwsbrief regelmatig aandacht besteed aan de positie en betekenis van de stichting 'Help mij leven' en aan diverse acties van derden.

Na lange tijd de druk van de nieuwsbrief voor haar rekening te hebben genomen, heeft woningcorporatie Welkom besloten om haar bijdrage te beëindigen. Architectenbureau Kuiper Compagnons heeft dit overgenomen. Daar zijn wij bijzonder dankbaar voor!



De nieuwsbrief werd per post en per e-mail verzonden naar zo'n 1.100 donateurs en relaties. De totale oplage omvatte 1.250 exemplaren per kwartaal.

Na een lezersonderzoek is besloten om de aandacht van 'printed media' te verschuiven naar 'online media'. Dit betekent dat vanaf 2011 de nieuwsbrief drie keer per jaar wordt uitgegeven, maar tegelijkertijd meer online nieuws voorhanden zal zijn. Hiermee wordt tegelijkertijd de druk op Robert Smits verlicht, voor wie het schrijven van de nieuwsbrief tijd vraagt die ook hard nodig is



om alle activiteiten in Brazilië in goede banen te leiden. Voor het nieuws op internet zal vaker een beroep worden gedaan op de Nederlandse vrijwilligers die in Brazilië actief zijn.

6.2 Help mij leven online

Internet is één van de belangrijkste communicatiemiddelen voor de stichting 'Help mij leven' om het vergroten van publiciteit en voorlichting te realiseren. Bezoekers treffen op de website (www.helpmijleven.org) algemene informatie en achtergronden, maar ook nieuws over de projecten. De meest bezochte pagina's van de website zijn de nieuwspagina, de vrijwilligerspagina en de pagina's met algemene informatie over het straatkinderenwerk van REMER. De website dient daarmee duidelijk zowel een publicitair als een informatief doel. Het aantal unieke bezoekers van de website steeg licht ten opzichte van vorig jaar.



Naast de website werd in 2009 een start gemaakt met de verdere introductie van Help mij leven op social netwerk sites als Hyves en Facebook. Beide zijn al enige tijd een populaire manier om vriendschappen, ervaringen en initiatieven op internet te delen. Op Hyves beschikt 'Help mij leven' al enige tijd over een 'hyve' (helpmijleven.hyves.nl) en ook op Facebook werden de eerste stappen gezet (www.facebook.com/helpmijleven). Hierop kunnen betrokkenen over het werk van 'Help mij leven' communiceren. Verwacht wordt dat deze nieuwe communicatiemiddelen een steeds belangrijker rol gaan innemen in de bewustwording van mensen, maar ook in hun geefgedrag. 'Help mij leven' denkt daarom na over mogelijkheden om hier actiever op in te spelen.

Voorlichting en Publiciteit

- *1.250 nieuwsbrieven per kwartaal (1.250 in 2009)*
- *15 verstuurd promopakketten (14 in 2009)*
- *15.463 unieke bezoekers op de website (13.965 in 2009)*
- *234 'vrienden' op helpmijleven.hyves.nl (221 in 2009)*





7 Bestuur en organisatie

7.1 Verantwoording en organisatiebeleid

'Help mij leven' hecht veel waarde aan de kwaliteit en transparantie van haar besluitvorming en activiteiten. Daarom zijn er diverse interne en externe mechanismen voor kwaliteitsborging ingebouwd. In de bijgevoegde verantwoordingsverklaring staat dit concreet omschreven.

Met betrekking tot interne verantwoording is veel aandacht voor de reguliere cyclus in het begroten, volgen en evalueren van de door 'Help mij leven' gefinancierde projecten in Brazilië. Dit vindt plaats op basis van goedgekeurde projectvoorstellen. Maandelijks is er contact met REMER en Sparta over de lopende activiteiten en projecten. REMER legt meer uitgebreid verantwoording af middels halfjaarrapportages. Bij het vaststellen van de begroting voor het komende jaar is de evaluatie van de inzet in het voorgaande jaar een belangrijke factor.

Externe controle vindt plaats door het CBF en door de accountant. Daarnaast is 'Help mij leven' transparant over het werk naar haar donateurs. Dit vindt uiting in publicatie van (financiële) resultaten in de nieuwsbrieven, website, het jaarverslag en andere gelegenheden. In 2010 werd het CBF-keur, dat stichting 'Help mij leven' sinds 2005 bezit, opnieuw toegekend.

7.2 Fondsenwerving

Naast transparantie van beleid streeft het bestuur naar een optimale organisatie en wijze van fondsenwerving. In 2010 heeft 'Help mij leven' gebruik kunnen maken van organisatie-advies dat de Orde van Adviseurs ter ere van haar jubileum aan non-profit organisaties aanbood. De heer Rens van Overdam van bureau True Aspirations heeft de organisatie kritisch geanalyseerd, een vergelijking met andere (kleinschalige en grotere) goede doelen gemaakt en op een aantal punten zeer nuttig advies gegeven. Eén van de observaties van de adviseur was dat 'Help mij leven' te groot voor het servet en te klein voor het tafellaken' is. Het bestuur van zeven vrijwilligers heeft in de huidige organisatievorm moeite om de groei in uitgaven van Sparta en REMER bij te houden, zelfs met de hulp van vele enthousiaste donateurs die vaak kleine, soms grote, maar altijd belangrijke bijdragen aan het werk leveren.





Om gebruik te kunnen maken van de kennis, expertise en motivatie is besloten om geleidelijk drie teams te formeren: Team Fondsenwerving, Team Relatiebeheer en Team Media. In elk team is een bestuurslid actief, dat via de andere (maandelijkse) bestuursvergaderingen de coördinatie met bestuur en andere teams verzorgt. Eens per kwartaal komen de teams langs in de bestuursvergadering om gezamenlijk te brainstormen, te overleggen over doelen en te volgen aanpak en om verslag te doen van hun activiteiten. Eind 2010 is door middel van een oproep in de nieuwsbrief en op de website een start gemaakt met de inrichting van de teams.



Besloten is om de gekozen opzet na een jaar te evalueren. De verwachting is dat we hiermee de stabiliteit van de organisatie vergroten en de gestage groei van de stichting kunnen accommoderen.

7.3 Samenwerking - Brazilië

Voor de uitvoering van de doelstelling werkt 'Help mij leven' samen met de Braziliaanse organisaties 'Sparta' en 'REMÉR. Deze samenwerking geschiedt op basis van jaarlijkse afspraken en is een belangrijke basis voor de uitvoering van onze doelstellingen en fondsenwerving.

REMÉR en Sparta zijn zelfstandige, Braziliaanse organisaties met een eigen bestuur, medewerkers en begroting. Jaarlijks wordt met beide organisaties overlegd over de bijdrage die 'Help mij leven' levert aan de realisatie van de respectievelijke begrotingen. Ook worden afspraken gemaakt over de wijze en frequentie van verantwoording, evenals niet-financiële bijdragen vanuit Nederland. Dit betrof in de afgelopen jaren vooral raad en daad betreffende de inrichting van de organisatie van REMÉR, evenals adviezen ten aanzien van de eigen fondsenwerving in Brazilië.

Beide organisaties hebben naast de bijdragen vanuit Nederland aanvullende bijdragen van andere partijen.

7.4 Samenwerking – Nederland

'Help mij leven' neemt deel aan het 'Brazilië netwerk'. Het netwerk is een samenwerkingsverband van particuliere organisaties in Nederland die kleinschalige projecten in Brazilië ondersteunen. Het netwerk is opgericht om kleinschalige initiatieven door samenwerking te versterken.



7.5 Meerjarenbeleid

In 2010 werd het meerjarenbeleidsplan geactualiseerd. Het plan geeft inzicht in de doelstellingen van het bestuur en de manier waarop de stichting dient te anticiperen op te verwachten ontwikkelingen.

De meeste dreigingen en kansen die in 2009 werden geconstateerd, zijn ongewijzigd en blijven daarmee speerpunt van ons beleid.

De daling van de wisselkoers van de Real heeft ook in 2010 doorgezet. Dit drukt op onze bijdrage aan het werk van Sparta en REMER. Gezien de huidige reserves van stichting 'Help mij leven' en de begroting van REMER en Sparta, is aan het einde van het jaar besloten om ook in de begroting voor 2011 te kiezen voor het behoud van de omvang van de huidige activiteiten. Daarbij zijn wel herschikkingen in de activiteiten mogelijk, zoals het openen van een crackkliniek. Eind 2010 heeft REMER daartoe een eerste beargumenteerd conceptplan opgesteld.

7.6 Bestuursleden

Met uitzondering van augustus heeft het bestuur maandelijks vergaderd. Wegens het bezoek van Robert Smits werd in november een extra bestuursvergadering gehouden.

Bestuursleden hebben een bestuurstermijn van vier jaar. Na deze periode zijn zij herkiesbaar. Voor Marco Kalverda liep de bestuurstermijn af. Het bestuur heeft unaniem ingestemd met een verlenging van zijn bestuurstermijn.

Het bestuur was gedurende het gehele jaar voltallig. Bij invulling van vacante posities vormen profielschetsen met betrekking tot de kwaliteiten van bestuursleden en de competenties voor specifieke functies binnen het bestuur het uitgangspunt. Belangrijk aspect hierbij is dat bestuursleden geen andere functies vervullen, die strijdig kunnen zijn met de belangen van stichting 'Help mij leven'.

Bestuursleden van 'Help mij leven' werken op basis van vrijwillige inzet. Op geen enkele manier worden vergoedingen uitgekeerd aan personen die activiteiten voor de stichting uitvoeren.





| Bestuursleden | Herkiesbaar in: |
|--|-----------------|
| mw. C.M. Oostenbrink-Pronk, voorzitter <i>Marieke is orthoptiste in het Sint-Franciscus Gasthuis Rotterdam</i> | 2012 |
| mw. T.C. van der Ent, secretaris <i>Thea is secretaresse bij de Gemiva-SVG groep</i> | 2013 |
| dhr. V.N. van Haeren, penningmeester <i>Victor is zelfstandig adviseur en interim manager</i> | 2011 |
| dhr. A.A. Golja, lid <i>Aldo is senior stafadviseur bij het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport</i> | 2012 |
| dhr. A.P. van der Eijk, lid <i>André is stedenbouwkundige en mede-oprichter van buro MA.AN</i> | 2013 |
| dhr. M.B. Kalverda, lid <i>Marco was in 2010 manager bij Quintel Strategy Consulting en werkt m.i.v. 2011 bij A.T. Kearney</i> | 2014 |
| dhr. A.J. van Asten, lid <i>Bart is zelfstandig adviseur</i> | 2011 |

7.7 Vrijwilligers in Nederland

Naast de bestuursleden waren in 2010 de volgende personen als vrijwilliger nauw betrokken bij de stichting:

Mieke Staal: vrijwilliger bestuurszaken

Gerry Bakker: selectie vrijwilligers Brazilië, coördinator

Jacoline Groenendijk: selectie vrijwilligers Brazilië

Anna van den Berg: selectie vrijwilligers Brazilië, psychologe

Yke Meindersma: redactie nieuwsbrief

Conny van Vliet: beheer adressenbestand



8 Financieel verslag 2010

8.1 Algemeen

De rekening is opgemaakt conform de Richtlijn 650 Verslaggeving Fondswervende Instellingen ten behoeve van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF).

Grondslagen voor waardering

Uitgaven en inkomsten

De uitgaven en inkomsten zijn toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

Materiële vaste activa

Er zijn geen materiële vaste activa.

Overige activa en passiva

De overige activa en passiva worden opgenomen tegen nominale waarde, waardering van vorderingen geschiedt onder aftrek van een bedrag van oninbaarheid, gebaseerd op een individuele beoordeling van de vorderingen.

8.2 Toelichting staat van baten en lasten

8.2.1 Fondsenwerving

In het boekjaar 2010 zijn de baten uit fondsenwerving €392,221. Dat is €92.221 hoger dan begroot maar €79.780 lager dan in 2009. Het verschil met de begroting in 2010 komt met name door een gestage stroom incidentele extra bijdragen van particulieren gedurende het jaar, een nalatenschap van €15,305 en bestemde giften ad €26.370 uit acties door vrijwilligersgroepen met name uit de regio Rotterdam/Gouda.

De 'bijdragen van organisaties' hebben de stijgende lijn niet doorgezet en zijn €13.027 onder de begroting uitgekomen en €68.007 lager dan in 2009. Daarmee werd ook onze zorg bewaarheid: organisaties steunen graag eenmalige projecten (zoals de aanschaf van een auto, bouw van een huis, etc.) maar in veel gevallen geen dagelijkse kosten, terwijl juist dat laatste voor een kwalitatief goede hulpverlening duurzaam nodig is. In 2010 zijn geen nieuwe projecten gestart. We hebben alle focus op het consolideren en verbeteren van wat er al is.





De kosten van fondsenwerving zijn 2.3% van de baten. Het beleid van het bestuur is om dit percentage onder 5% te houden, vijf keer lager dan het CBF-maximum van 25%. We zitten daar dus nog ruimschoots onder. In totaal hebben circa 60 organisaties en circa 700 donateurs HML gesteund. Daarvan geven 328 donateurs (€59.562) via een automatische incasso hun bijdrage en enkelen via een notariële akte (€6.240). In 2010 heeft een groep vrijwilligers uit Rotterdam/Gouda REMER gedurende drie weken in Brazilië ondersteund. Behalve een bijdrage aan de kosten voor hun werkvakantie op de woonboerderij hebben ze ook een fors bedrag aan aanvullende sponsoring bijeengebracht. Daarnaast zijn er nog enkele individuele vrijwilligers geweest die ook een flink steentje hebben bijgedragen. Er is één nalatenschap ontvangen.



Bestedingen

Met de donaties worden in Brazilië twee organisaties ondersteund:

- De vereniging REMER, die zich inzet voor het lot van de straatkinderen.
- De sportclub Sparta, die een preventieve rol speelt bij het straatkinderenprobleem.

Zowel REMER als Sparta hebben ook andere inkomsten. REMER wordt door meerdere organisaties en ook Braziliaanse donateurs gesteund en heeft bescheiden inkomsten uit de verkoop van producten en cd's. De bijdrage van stichting 'Help mij leven' omvat ongeveer 85-90 % van de totale inkomsten van REMER. Sparta ontvangt een geringe contributie van de eigen leden.

Het bestedingspercentage in 2010 is uitgekomen op 105%. Het beleid hieromtrent is een percentage tussen de 95% en 105% dat wil zeggen 'Help mij leven' draagt al haar inkomsten af aan de doelstelling (REMER en Sparta).

In het jaarverslag van 2009 voorzagen we een bestedingspercentage van 128% omdat we de afdrachten aan REMER zoveel mogelijk op peil wilden houden ondanks lagere verwachte baten uit fondsenwerving. Door enorme extra inspanningen van vele vrijwilligers en donateurs zijn de baten beter dan verwacht uitgevallen. Conform de richtlijn worden alle baten en kosten bruto verantwoord. Er vindt geen saldering plaats.



REMER

Het bestuur van 'Help mij leven' laat zich bij het vaststellen van haar eigen jaarlijkse begroting leiden door de informatie van REMER en Sparta uit Brazilië over de lopende activiteiten, de voorgenomen nieuwe initiatieven en het verwachte geefgedrag van de donateurs. De verdeling van de begroting over de activiteiten is zoveel mogelijk pro rata, maar daarvan kan worden afgeweken op basis van de werkelijke ontwikkelingen gedurende het jaar en bijstelling van prioriteiten.

In 2010 is de koers van de real ten opzichte van de euro verslechterd. In de begroting waren we van 2.45 uitgegaan. Dat is in de praktijk 2.2 geweest voor het grootste deel van het jaar. Dit zou voor REMER nog een extra tegenvaller van ca. 10-15% hebben betekend op een reeds lager niveau van afdrachten ten opzichte van 2009. Het bestuur heeft besloten om dat wisselkoerseffect op zich te nemen en extra af te dragen. Het gaat om een bedrag van ca. €30.000.

Conform de CBF bepalingen registreert HML bestemde giften zowel bij de inkomsten als bij de uitgaven. Grote giften zijn veelal gekoppeld aan specifieke projecten en hebben daardoor een incidenteel, wisselend karakter. Aan de inkomstenkant kunnen daardoor in de HML begroting van jaar op jaar schommelingen ontstaan.

REMER – Algemeen

Onder organisatie en coördinatie vallen onder andere de kosten van aansturing, de coördinatie, de administratie en het secretariaat van REMER. Hieronder vallen ook de fondsenwervende activiteiten, die REMER aan het ontwikkelen is. De uitgaven voor organisatie en coördinatie zijn in 2010 hoger dan begroot, voornamelijk door extra afdrachten om de nadelige wisselkoers te compenseren.

REMER – Rio de Janeiro

De kosten voor het straatwerk omvatten onder andere de salarissen van medewerkers van REMER. Twee medewerkers bezoeken regelmatig kinderen in de wijk Manguinhos en op het plein Central in Rio de Janeiro. Het inloophuis Casa Betania is in 2010 gewoon doorgegaan zoals de vorige jaren. Het opvanghuis Casa Nova Esperança is in 2010 niet gebruikt vanwege de crack problematiek. Voordat crack verslaafde kinderen in opvang kunnen worden genomen is er een afkicktraject nodig. Dat vereist ontwikkeling van een crackkliniek met een specifiek programma van eisen qua accommodatie, personeel, manier van werken. Casa Nova Esperança voldoet daar in zijn huidige vorm niet aan en is daarom in 2010, en ook vanwege kostenbesparingen, tijdelijk stilgelegd. In 2011 verwachten we de plannen ten aanzien van de locaties uitgewerkt te hebben. De bijleschool in Jacarezinho heeft wederom goed gedraaid. De verschillen tussen begroting en werkelijkheid m.b.t. uitgaven voor REMER Rio hebben voornamelijk met de extra afdrachten in verband met de wisselkoers te maken.



REMER – Minas

De afdrachten aan de woonboerderij in Pequeri en het studiehuis in Juiz de Fora zijn eveneens hoger dan begroot vanwege de wisselkoerseffecten. De vergoeding voor de verblijfkosten (€2.250) van de vrijwilligersgroep is apart weergegeven (ook opgenomen bij de giften particulieren). De gelabelde giften ad €22.100 omvatten voornamelijk afdrachten uit de bestemmingsfondsen die in 2009 gevormd zijn door vrijwilligersgroepen uit Grou en Rotterdam/Gouda. Deze zijn in overleg met REMER bestemd voor dagelijkse kosten van de woonhuizen op de Sítio en aan enkele onderhoudsposten.

Sparta – Rio de Janeiro

Met de bijdrage vanuit Nederland kan Sparta voor de voetbalclub een sportleraar in dienst houden en is er een gering bedrag beschikbaar voor de organisatie van wedstrijden, toernooien en het onderhoud van materialen. Tevens wordt met deze bijdrage het bijlesschooltje in Pedra Lisa volledig gefinancierd, inclusief twee leraressen en een algemeen medewerker ("manusje van alles"). Ook voor Sparta en Pedra Lisa is extra afgedragen vanwege de wisselkoers. In 2010 is wederom de collecte opbrengst van de Franse en Nederlandse RCN campings beschikbaar gekomen voor financiering van Camp Clay, een traditionele vakantieweek voor kinderen uit de krottenwijken waar Sparta actief is. De kosten van Camp Clay zijn echter onverwacht gestegen ten opzichte van vorige jaren. Er zouden dan veel minder kinderen kunnen meegaan. Daarom is in overleg met Sparta en de donoren besloten deze gelden te reserveren voor een volwaardig vakantiecamp begin 2012.





Bijzondere baten en lasten

In 2010 is besloten om de post "overlopende activa doelstelling" met €74.988 af te boeken. Dat bedrag is een voorschot geweest dat jaren geleden is toegekend onder andere vanwege het feit dat destijds de geld overboekingen naar Brazilië onvoorspelbaar lang konden duren waardoor REMER in liquiditeitsproblemen kwam of kon komen. Dat is de afgelopen paar jaar enorm verbeterd. Dit voorschot, dat dus voorheen "in de pijplijn" vast zat, is gaandeweg vrij gekomen en besteed aan de doelstelling van REMER. 'Help mij leven' ziet dit bedrag niet als een bezit of vordering en heeft daarom besloten het af te boeken, waardoor de balans ook een beter beeld geeft van de feitelijke vermogenspositie.

8.3 Toelichting bij de balans

Activa

De post 'Leningen aan werknemers REMER' is verhoogd met de overeengekomen rente en verminderd met aflossing.

De overlopende activa bestaan uit

- Overlopende activa doelstelling: €9.000. Dit bedrag is een voorschot op de afdrachten van 2011. Het saldo is fors lager ten opzichte van 2009 vanwege de afboeking ter grootte van ca. €74.988 die hierboven toegelicht is
- Overlopende activa bedrijfsvoering: €1.425, dit betreft met name de te ontvangen rente over 2009 van de diverse rekeningen.

De post "liquide middelen" omvat de saldi per eind december 2010 van de rekeningen bij Rabobank en Postbank.

Buiten de gemelde posten heeft de stichting nog te vorderen schenkingen uitstaan, die per notariële akte zijn toegezegd.

Passiva

Het beleid ten aanzien van de continuïteitsreserve is als volgt: de hoogte ervan bedraagt minimaal ongeveer 3 maanden afdrachten aan REMER (momenteel ongeveer €85.000). Voorts worden daar de resultaten van het boekjaar aan toegevoegd c.q. onttrokken. We streven ernaar om de jaarlijkse afdrachten aan REMER op ten minste hetzelfde niveau te houden als het voorgaande jaar om het lokale beleid in Brazilië bestendig te kunnen financieren. Eventuele tegenvallende inkomsten bij 'Help mij Leven' worden daardoor zoveel mogelijk eerst opgevangen en meevallers worden niet direct volledig uitgegeven.

Het tekort van 2010 bedraagt -€103.608. Een bedrag van €12.774 komt ten laste van de bestemmingsfondsen. Derhalve wordt €90.833 ten laste van de continuïteitsreserve van de stichting gebracht. Daarvan is €74.988 de afboeking en het "operationele



verlies” dus feitelijk dus €15.846. De continuïteitsreserve neemt af van €201.417 tot €110.584. De continuïteitsreserve komt daarmee uit boven het streefgetal van €85.000, maar een kleine extra buffer wordt gezien als verstandig, aangezien het vooruitzicht voor 2011 niet veel anders is dan voor 2010.

Het bestemmingsfonds is met €12.774 afgenomen tot €15.670 en bestaat uit de nog te besteden RCN collectes en een vrijwilligersfonds.

De post ‘kortlopende schulden’ bestaat voornamelijk uit vooruit ontvangen donaties en daarnaast de nog te betalen kosten.



8.4 Toelichting op de lastenverdeling

Het bestuur van de stichting is onbezoldigd en ontvangt geen vergoeding anders dan voor gemaakte onkosten voor de uitvoering van de fondswervende activiteiten. Er zijn geen bezoldigde toezichthouders of personeelsleden. Er zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt aan bestuurders of toezichthouders. De stichting voert zelf geen projecten uit in Brazilië, maar zorgt voor financiële steun aan de Braziliaanse stichtingen REMER en Sparta.

In 2010 is ongeveer hetzelfde aan publiciteit uitgegeven als in 2009. De publiciteitskosten bestaan voornamelijk uit de kosten voor de verzending van de nieuwsbrief. De productie van de nieuwsbrief werd kosteloos verzorgd en is van Woonbron Maasoevers overgenomen door Kuiper Compagnons en Repro C5. Wij danken Woonbron hartelijk voor hun jarenlange trouwe support.

De post “bezoeken aan Nederland” bevat onder andere de kosten van 2 vriendendiners gehouden tijdens het bezoek van Robert. Dat is zeer geslaagd geweest en heeft extra donaties opgeleverd. De jaarlijkse CBF kosten zijn het dubbele van 2009 omdat we op basis van de baten in 2009 in een andere tariefschaal zijn beland, ondanks het incidentele karakter daarvan. De notariskosten zijn gemaakt in verband met een notariële akte.

Het kostenpercentage van de fondsenwerving is daarmee uitgekomen op 2,3 %. Dit is binnen onze doelstelling (5%) en ruim binnen de voorwaarden van het CBF (25%).



Bijlage 1 - Staat van baten en lasten

| | Werkelijk 2010 | Begroting 2010 | Werkelijk 2009 | Werkelijk 2008 | Werkelijk 2007 | Werkelijk 2006 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Baten | | | | | | |
| Baten uit eigen fondsenwerving | | | | | | |
| Mailingacties | | | 0 | 1.100 | 155 | 7.216 |
| Bestemde giften | 26.370 | | 28.444 | | | |
| Giften en schenkingen particulieren | 199.115 | 137.200 | 219.616 | 294.975 | 182.461 | 198.239 |
| Giften en schenkingen organisaties | 149.773 | 162.800 | 217.780 | 180.769 | 53.753 | 146.762 |
| Nalatschappen | 15.305 | | | | | |
| Overige baten | 1.658 | | 6.161 | 6.357 | 489 | 520 |
| Som der baten | 392.221 | 300.000 | 472.001 | 483.201 | 236.858 | 352.737 |
| Lasten | | | | | | |
| Besteed aan doelstellingen | | | | | | |
| REMER - Algemeen | | | | | | |
| Organisatie en coördinatie | 45.300 | 42.707 | 42.973 | 36.633 | 31.517 | 27.970 |
| Professionaliseringstraject | | | 6.569 | 9.020 | | |
| REMER - Rio de Janeiro | | | | | | |
| Straatwerk | 22.685 | 21.624 | 25.476 | 20.400 | 72.028 | 98.204 |
| Casa Betânia | 61.462 | 58.632 | 40.056 | 15.600 | 0 | 30.598 |
| Casa Nova Esperanza | | | 41.856 | 18.000 | 0 | 0 |
| Jacarézinho | 9.250 | 8.816 | 7.500 | 0 | 0 | 0 |
| REMER - Minas | | | | | | |
| Woonboerderij | 192.040 | 189.251 | 194.509 | 184.551 | 130.839 | 100.689 |
| Studehuis | 17.913 | 16.405 | 10.104 | 0 | 3.963 | 7.469 |
| Bijdrage studiehuis vanuit best fonds PR 2007 | | | | | -3.963 | 14.424 |
| Gelabelde giften | 22.100 | | 37.519 | 52.749 | 0 | 0 |
| Verblijf vrijwilligersgroepen | 2.250 | | 10.400 | 7.000 | 0 | 0 |
| Sparta - Rio de Janeiro | | | | | | |
| Sportclub | 16.829 | 15.571 | 15.476 | 7.988 | 11.268 | 10.708 |
| Pedra Lisa | 21.967 | 20.936 | 10.073 | 9.180 | 8.740 | 10.755 |
| Vakantiekamp Sparta | | 10.028 | 6.500 | 6.405 | 6.100 | 5.520 |
| Totaal besteed aan doelstelling | 411.796 | 383.970 | 449.011 | 367.526 | 260.492 | 306.337 |



| Werving baten | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--|--|--|--|--|--|--|
| Kosten eigen fondsenwerving | | | | | | | | | | | | | |
| Publiciteitskosten | 3.343 | 3.000 | 2.082 | 2.342 | 2.204 | 2.218 | | | | | | | |
| Notariskosten | 166 | 500 | 177 | 356 | 167 | 347 | | | | | | | |
| Bezoek(en) aan Nederland | 3.364 | 800 | 1.150 | 3.183 | 850 | 2.371 | | | | | | | |
| Beheer en administratie | | | | | | | | | | | | | |
| Kosten beheer en administratie | | | | | | | | | | | | | |
| Kantoorkosten | 447 | 600 | 621 | 342 | 749 | 120 | | | | | | | |
| CBF Keurmerk | 1.725 | 800 | 3.640 | 820 | 765 | 370 | | | | | | | |
| Som der lasten | 420.840 | 389.670 | 456.680 | 374.569 | 265.227 | 311.763 | | | | | | | |
| bijzondere baten en lasten | 74.988 | - | 15.320 | 108.632 | -28.370 | 40.973 | | | | | | | |
| Resultaat | -103.608 | -89.670 | | | | | | | | | | | |
| Bestedingspercentage | 105% | 128% | 95% | 76% | 110% | 87% | | | | | | | |
| Kosten Fondsenwerving in % van de baten | 2,3% | 1,9% | 1,6% | 1,5% | 2,0% | 1,5% | | | | | | | |
| Resultaatbestemming 2010 | | | | | | | | | | | | | |
| Toevoeging/onttrekking aan | | | | | | | | | | | | | |
| Continuïteitsreserve | -90.833 | - | -13.124 | - | - | - | | | | | | | |
| Bestemmingsreserve | - | - | - | - | - | - | | | | | | | |
| Overige reserves | - | - | - | - | - | - | | | | | | | |
| Bestemmingsfonds | -12.774 | - | 28.444 | - | - | - | | | | | | | |



Bijlage 2 - Balans 2010

| | Werkelijk 2010 | Werkelijk 2009 | Werkelijk 2008 | Werkelijk 2007 | Werkelijk 2006 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| ACTIVA | | | | | |
| Immateriële vaste activa | | | | | |
| Materiële vaste activa | | | | | |
| Financiële vast activa | | | | | |
| <i>Leningen aan werknemers</i> | 3.074 | 3.310 | 3.517 | 3.622 | 3.544 |
| | <u>3.074</u> | <u>3.310</u> | <u>3.517</u> | <u>3.622</u> | <u>3.544</u> |
| Voorraden | | | | | |
| Vorderingen en overlopende activa | 10.425 | 82.877 | 80.839 | 58.335 | 53.858 |
| <i>Overlopende activa doelstelling</i> | 9.000 | 77.283 | 75.842 | 57.146 | 52.453 |
| <i>Overlopende activa bedrijfsvoering</i> | 1.425 | 5.594 | 4.997 | 1.189 | 1.405 |
| Effecten | | | | | |
| Liquide middelen | 143.447 | 158.373 | 201.767 | 155.021 | 145.675 |
| | <u>153.872</u> | <u>241.250</u> | <u>282.606</u> | <u>213.356</u> | <u>199.533</u> |
| Totaal | 156.946 | 244.561 | 286.123 | 216.977 | 203.078 |
| PASSIVA | | | | | |
| Reserves en fondsen | | | | | |
| Reserves | | | | | |
| Continuïteitsreserve | 110.584 | 201.417 | 214.541 | 105.909 | 134.277 |
| Bestemmingsreserve | | | | | |
| Overige reserves | | | | | |
| Fondsen | | | | | |
| Bestemmingsfondsen | 15.670 | 28.444 | | 3.999 | 7.962 |
| | <u>15.670</u> | <u>28.444</u> | <u>0</u> | <u>3.999</u> | <u>7.962</u> |
| Voorzieningen | | | | | |
| Langlopende schulden | | | | | |
| Kortlopende schulden | 30.692 | 14.699 | 71.582 | 107.069 | 60.839 |
| | <u>30.692</u> | <u>14.699</u> | <u>71.582</u> | <u>107.069</u> | <u>60.839</u> |
| Totaal | 156.946 | 244.561 | 286.123 | 216.977 | 203.078 |



Bijlage 3 - Toelichting lastenverdeling 2010

| Bestemming | Doelstelling | | | Werving Baten | | | Beheer en administratie | Totaal Begroot | | Totaal 2009 |
|-----------------------------|----------------|---------------------|-----------------------|---------------------|---------------|-----------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Remer | Sparta & Pedra Lisa | Eigen fondsen-werving | Gezamenlijke acties | Acties derden | Subsidies | | 2.010 | 2010 | |
| Lasten | | | | | | | | | | |
| Subsidies en bijdragen | | | | | | | | | | |
| Afdrachten | 373.000 | 38.796 | | | | | | 411.796 | 383.970 | 449.011 |
| Aankopen en verwervingen | | | | | | | | | | |
| Uitbesteed werk | | | | | | | | | | |
| Publiciteit en communicatie | | | | | | | | | | |
| Personeelskosten | | | | | | | | | | |
| Huisvestingskosten | | | | | | | | | | |
| Kantoor- en algemene kosten | | | 6.873 | | | | 2.172 | 9.045 | 5.700 | 7.670 |
| Afschrijving en rente | | | | | | | | | | |
| Totaal | 373.000 | 38.796 | 6.873 | | | | 2.172 | 420.840 | 389.670 | 456.680 |

Gemiddeld aantal personeelsleden in full time arbeidsplaatsen

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| | - | - | - | - | - |
|--|---|---|---|---|---|

Totaal bezoldiging bestuurders en toezichthouders

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| | - | - | - | - | - |
|--|---|---|---|---|---|

Leningen, voorschotten en garanties verstrekt

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| | - | - | - | - | - |
|--|---|---|---|---|---|

aan bestuurders en toezichthouders



Bijlage 4 - Verloop reserves 2010

| Continuïteitsreserve | <u>Werkelijk 2010</u> | <u>Werkelijk 2009</u> | <u>Werkelijk 2008</u> |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Stand 1-1-2010 | 201.417 | 214.541 | 105.909 |
| Overschot 31-12-2010 | -90.833 | -13.124 | 108.632 |
| Stand | 110.584 | 201.417 | 214.541 |

| Bestemmingsfonds | <u>Werkelijk 2010</u> | <u>Werkelijk 2009</u> | <u>Werkelijk 2008</u> |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Stand 1 januari | 28.444 | 0 | 3.990,00 |
| Toevoeging/onttrekking | -12.774 | 28.444 | -3.990,00 |
| Stand per ultimo december | 15.670 | 28.444 | 0 |



Bijlage 5 - Begroting 2011

| | Begroting 2011 | Werkelijk 2010 | Werkelijk 2009 | Werkelijk 2008 | Werkelijk 2007 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Baten | | | | | |
| Baten uit eigen fondsenwerving | | | | | |
| Mailingacties | | | 0 | 1.100 | 155 |
| Bestemde giften | | 26.370 | 28.444 | | |
| Giften en schenkingen particulieren | 180.000 | 199.115 | 219.616 | 294.975 | 182.461 |
| Giften en schenkingen organisaties | 160.000 | 149.773 | 217.780 | 180.769 | 53.753 |
| Nalatenschappen | | 15.305 | | | |
| Overige baten | | 1.658 | 6.161 | 6.357 | 489 |
| Som der baten | 340.000 | 392.221 | 472.001 | 483.201 | 236.858 |
| Lasten | | | | | |
| Besteed aan doelstellingen | | | | | |
| REMER - Algemeen | | | | | |
| Organisatie en coördinatie | 36.200 | 45.300 | 42.973 | 36.633 | 31.517 |
| Professionaliseringstraject | | | 6.569 | 9.020 | |
| REMER - Rio de Janeiro | | | | | |
| Straatwerk | 20.000 | 22.685 | 25.476 | 20.400 | 72.028 |
| Casa Betânia | 34.000 | 61.462 | 40.056 | 15.600 | 0 |
| Casa Nova Esperanza | | | 41.856 | 18.000 | 0 |
| Jacarézinho | 10.000 | 9.250 | 7.500 | 0 | 0 |
| REMER - Minas | | | | | |
| Woonboerderij | 180.000 | 192.040 | 194.509 | 184.551 | 130.839 |
| Studiehuis | 18.000 | 17.913 | 10.104 | 0 | 3.963 |
| Bijdrage studiehuis vanuit best fonds PR 2007 | | | | | -3.963 |
| Gelabelde giften | | 22.100 | 37.519 | 52.749 | 0 |
| Verblijf vrijwilligersgroepen | | 2.250 | 10.400 | 7.000 | 0 |
| Sparta - Rio de Janeiro | | | | | |
| Sportclub | 16.000 | 16.829 | 15.476 | 7.988 | 11.268 |
| Pedra Lisa | 20.000 | 21.967 | 10.073 | 9.180 | 8.740 |
| Vacantie kamp Sparta | | | 6.500 | 6.405 | 6.100 |
| Totaal besteed aan doelstelling | 334.200 | 411.796 | 449.011 | 367.526 | 260.492 |
| Werving baten | | | | | |
| Kosten eigen fondsenwerving | | | | | |
| Publiciteitskosten | 2.200 | 3.343 | 2.082 | 2.342 | 2.204 |
| Notariskosten | 500 | 166 | 177 | 356 | 167 |
| Bezoek(en) aan Nederland | 1.200 | 3.364 | 1.150 | 3.183 | 850 |
| Beheer en administratie | | | | | |
| Kosten beheer en administratie | | | | | |
| Kantoorkosten | 900 | 447 | 621 | 342 | 749 |
| CBF Keurmerk | 900 | 1.725 | 3.640 | 820 | 765 |
| Som der lasten | 339.900 | 420.840 | 456.680 | 374.569 | 265.227 |
| bijzondere baten en lasten | | 74.988 | | | |
| Resultaat | 100 | -103.608 | 15.320 | 108.632 | -28.370 |
| Bestedings percentage | 98% | 105% | 95% | 76% | 110% |
| Kosten Fondsenwerving in % van de baten | 1,7% | 2,3% | 1,6% | 1,5% | 2,0% |



Bijlage 6 - Verantwoordingsverklaring

Dit jaarverslag is opgesteld conform de nieuwe 'Richtlijn 650' voor fondsenwervende instellingen van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Deze richtlijn is vanaf 2008 verplicht.. De verantwoordingsverklaring is onderdeel van de nieuwe richtlijnen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF). In dit bestuursverslag is de verantwoordingsverklaring integraal opgenomen.

In de verantwoordingsverklaring legt het bestuur verantwoording af over drie principes:

1. Onderscheid in de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren.
2. Optimaliseren van effectiviteit en efficiency van bestedingen.
3. Optimaliseren van de omgang met belanghebbenden.

1. Toezicht houden en besturen

Het bestuur van stichting 'Help mij leven' is het hoogste orgaan van de stichting en is eindverantwoordelijke voor besluitvorming aangaande de organisatie en besteding van middelen. Het bestuur bestaat uit zeven onafhankelijke en onbezoldigde bestuursleden. Zij hebben geen van allen zakelijke relaties met stichting 'Help mij leven' of de Braziliaanse organisaties REMER en Sparta.

Benoeming geschiedt voor een periode van vijf jaar. Aan het einde van de bestuurstermijn treedt een bestuurslid af, waarna deze door het bestuur kan worden herbenoemd voor een periode van vijf jaar. Er is geen maximum gesteld aan het aantal opeenvolgende herbenoemingen. De bestuursleden zijn werkzaam in verschillende sectoren, waardoor zij hun eigen expertise inbrengen. In het jaarverslag worden hun functies beschreven, evenals de duur van hun bestuurstermijn.

Werven van nieuwe bestuursleden geschiedt aan de hand van een tevoren door het bestuur vastgestelde profielschets. Bij de werving van aspirant-bestuursleden wordt specifiek gezocht naar aanvullende kwaliteiten.

Het bestuur vergadert in principe eenmaal per maand, met uitzondering van één zomermaand. Iedere vergadering worden activiteiten en financiën besproken aan de hand van maandelijks rapportages uit Brazilië, de begroting voor het lopende jaar en het meerjarenbeleidsplan. De vergaderingen zijn openbaar.

De volgende onderdelen worden expliciet in de bestuursvergaderingen geagendeerd:

- Vaststelling van de begroting en het meerjarenbeleidsplan
- Vaststelling van de jaarrekening en het jaarverslag
- Goedkeuring en wijziging van stichtingsnotulen
- Goedkeuring van financiële steun aan de doelstelling



Bij het verrichten van financiële transacties is het zogenaamde 'vier ogen-principe' van toepassing. Zowel de penningmeester als een daartoe aangewezen bestuurslid moet goedkeuring aan de transactie verlenen.

De door het bestuur aangestelde registeraccountant controleert jaarlijks de administratieve organisatie, interne controlemechanismen en de jaarrekening.

2. Optimale besteding van middelen

Door het vaststellen van het meerjarenbeleidsplan en meerjarenbegroting en de daaruit voortvloeiende jaarplannen en begrotingen geeft het bestuur richting aan de doelstellingen van stichting 'Help mij leven'.

Besteding van middelen vindt plaats in overeenstemming met de begroting. Betalingen worden uitsluitend door de penningmeester gedaan, waarbij voor betalingen zonder expliciet bestuursbesluit een maximum van € 500 wordt gehanteerd. Het gaat hierbij vooral om onvermijdelijke, uit de bedrijfsvoering voortvloeiende verplichtingen. Andere bestedingen worden slechts bij bestuursbesluit gedaan.

Om de stabiliteit van de uitvoering van de doelstelling te kunnen waarborgen wordt een reserve aangehouden ter hoogte van tenminste drie maanden van de volledige bijdrage aan de organisaties REMER en Sparta.

Het monitoren en evalueren van de uitvoering van activiteiten vindt plaats door een kritische beoordeling van het jaarverslag. De evaluatie van interne processen wordt ad-hoc ingebracht in het bestuur, waarbij de bevindingen van de accountant en het CBF een belangrijke externe toets vormen. Verbeterpunten, al dan niet op advies van de accountant en het CBF, worden in de bestuursvergaderingen behandeld.

Op basis van de door de Braziliaanse organisaties REMER en Sparta voorgelegde begrotingen, maakt het bestuur keuzes in de te financieren doelen. De doelen worden door REMER en/of Sparta beargumenteerd voorgelegd. Deze worden voorafgaand aan schenking van de middelen in het bestuur besproken. Na besteding van de middelen wordt aan de hand van de door REMER of Sparta verzorgde verantwoording het effect van de financiering geëvalueerd. Het bestuur ontvangt maandelijkse rapportages van REMER en Sparta over de voortgang van de activiteiten en de besteding van middelen. Onderdeel van de maandelijkse rapportages is de besteding en evaluatie van giften door bedrijven, instellingen of particulieren voor specifieke projecten of activiteiten. Deze rapportages zijn een vast agendapunt in de maandelijkse bestuursvergadering.

Door direct contact over de besteding in Brazilië wordt waar nodig door het bestuur bijgestuurd. Dit gebeurt altijd bij bestuursbesluit.

Het CBF hanteert een maximale norm voor kosten van fondsenwerving van 25% van de baten uit eigen fondsenwerving. Het bestuur van stichting 'Help mij leven' heeft zich ten doel gesteld om niet alleen de kosten van fondsenwerving, maar de gehele uitvoeringskosten van stichting 'Help mij leven' niet meer te laten bedragen dan 5% van



de baten uit fondsenwerving. Sinds de toekenning van het CBF-keur zijn de totale kosten altijd onder deze grens gebleven.

Het bestuur van de stichting 'Help mij Leven' onderhoudt intensief contact met de Braziliaanse organisatie REMER en Sparta inzake de besteding van de financiële middelen die de stichting aan het werk voor straatkinderen beschikbaar stelt. Voor elke bestuursvergadering ontvangt het bestuur een rapportage. Twee keer per jaar betreft dit een gestructureerde rapportage met kwantitatieve gegevens.. De penningmeester controleert de financiële rapportages uit Brazilië, waaronder de begroting en het jaarverslag. Maandelijks is telefonisch contact met de coördinator van REMER en Sparta. Naast de verantwoording van de exploitatiekosten, wordt er uit Brazilië per project verantwoording afgelegd.

3. Optimale relaties met belanghebbenden

Stichting 'Help mij leven' heeft circa 600 betalende donateurs. Deze groep kan worden opgedeeld in vier specifieke doelgroepen: particulieren, bedrijven, scholen en kerkelijke instanties. Naast donateurs kent de stichting ook vrijwilligers. De stichting beschikt over een commissie voor werving en selectie van vrijwilligers.

Het bestuur onderhoudt contacten met andere organisaties die doelstellingen in Brazilië hebben. Dit doet zij in het 'Brazilië netwerk'. Het netwerk is een samenwerkingsverband van particuliere organisaties in Nederland die kleinschalige projecten in Brazilië ondersteunen. Het netwerk is opgericht om kleinschalige initiatieven door samenwerking te versterken.

Om de verschillende belanghebbenden goed te informeren, biedt stichting 'Help mij Leven' naast algemene informatie ook specifieke informatie aan belanghebbenden. Dit gebeurt bij het financieren van specifieke projecten. De inhoudelijke en financiële rapportages worden daarbij aangepast naar de behoeften en wensen van de belanghebbende.

Informeren van donateurs, vrijwilligers en geïnteresseerden vindt plaats via verschillende uitingen: website, (digitale) nieuwsbrieven, rapportages voor donateurs, folders, de begroting en het jaarverslag. Daarnaast vinden informatiebijeenkomsten plaats, waarop geïnteresseerden te horen krijgen over het werk van de stichting.

Een aantal bestuursleden vormt samen het fondsenwervingsteam. Dit team evalueert de huidige wijze van communicatie met donateurs en potentieel donateurs en zoekt naar nieuwe wegen om mensen aan te spreken. Daarbij zoekt men de dialoog met donateurs en vrijwilligers.

Klachten worden schriftelijk afgehandeld via de door het bestuur vastgestelde procedure klachtenbehandeling.



Bijlage 7 - Accountantsverklaring

Accountantsverklaring

Opdracht

Ik heb de jaarrekening 2010 van de stichting "Help mij leven" gecontroleerd. De jaarrekening is opgesteld onder de verantwoordelijkheid van het bestuur van de stichting. Het is mijn verantwoordelijkheid een accountantsverklaring inzake de jaarrekening te verstrekken.

Werkzaamheden

Mijn controle is verricht overeenkomstig in Nederland algemeen aanvaarde richtlijnen met betrekking tot controleopdrachten. Volgens deze richtlijnen dient de controle zodanig te worden gepland en uitgevoerd, dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen onjuistheden van materieel belang bevat.

Een controle omvat onder meer een onderzoek door middel van deelwaarnemingen van informatie ter onderbouwing van de bedragen en toelichtingen in de jaarrekening.

Tevens bevat de controle een beoordeling van de grondslagen voor financiële verslaggeving die bij het opmaken van de jaarrekening zijn toegepast en van belangrijke schattingen die het bestuur van de stichting daarbij heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algemene beeld van de jaarrekening. Ik ben van mening dat mijn controle een deugdelijke grondslag vormt voor mijn oordeel.

Oordeel

Ik ben van oordeel dat de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de grootte en de samenstelling van het vermogen op 31 december 2010 en van het resultaat over 2010 in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor de financiële verslaggeving en in overeenstemming met de Richtlijn Fondsenwervende Instellingen.

Santpoort, 18 april 2011

Jan Stringer

Register accountant

